

Wie wij zijn

NeoVital Nutrition, Adriaan van Ostadepad 1, 5684 AS te Best

Geregistreerd onder K.v.K.: Eindhoven Nr. 76422879

Wettelijke vertegenwoordiger: C. J.E. Velsma

Btw-nr.: NL 8606.19.011.B01

Onze leveringsdienst / verzendkosten:

Onze leveringen:

Uw levering vindt zo spoedig mogelijk plaats en tegen het dan geldende tarief voor verzendkosten. De pakketdiensten die wij voor uw zending gebruiken zijn: PostNL.

Onze distributeurs:

Om onze CO-2 footprint zo laag mogelijk te houden hebben wij gekozen om in het buitenland distributeurs in te zetten om in het betreffende land daar de informatie, verzendingen en retouren te verzorgen. Zo zijn de betreffende verzendkosten lager en heeft u onze producten eerder in huis.

Voor leveringen naar andere buitenland geldt:

Over de betreffende verzendkosten, die afhankelijk zijn van gewicht en land, informeren wij u graag op aanvraag of deze worden aangegeven bij een online-bestelling aan het einde van het bestelproces. Houdt u er rekening mee dat de levertijden naar het buitenland – afhankelijk van de regio – tot 30 dagen na het sluiten van de overeenkomst kunnen bedragen.

Uw bestellingen en het sluiten van de overeenkomst in de webshop:

In onze webshop op neovital.nl kunt u uit ons assortiment producten selecteren en deze via de button „In het winkelmandje leggen“ in het zogenaamde winkelmandje verzamelen. Via de button „BESTELLEN MET VERPLICHTING TOT BETALEN“ dient u een bindende aanvraag in tot aankoop van de goederen die zich in het winkelmandje bevinden. Voordat u de bestelling heeft verstuurd kunt u de gegevens te allen tijde wijzigen en bekijken. Door op de button te klikken accepteert u deze voorwaarden van de overeenkomst. Vervolgens komt het automatisch betaalproces en na volledige betaling ontvangt u een e-mail bevestiging dat de bestelling bij ons is ontvangen.

Uw bestelling vertegenwoordigt een aanbod aan ons tot het sluiten van een koopovereenkomst. Houdt u er rekening mee, dat wij uw bestelling alleen kunnen aannemen indien wij de goederen op voorraad hebben. Wanneer u een bestelling bij www.neovital.nl plaatst, sturen wij u een automatisch e-mail, die de ontvangst van de bestelling bij ons bevestigt en die de gegevens van de bestelling vermelden inclusief de kosten.

De overeenkomst wordt gesloten in de door u in de webshop gekozen taal.

Na het versturen van uw bestelling ontvangt u – indien u uw e-mailadres heeft opgegeven – automatisch een ontvangstbevestiging per e-mail. Met uw bestelling verklaart u zich onbeperkt en onvoorwaardelijk akkoord met de door ons opgegeven prijzen en met de Algemene Voorwaarden. Afwijkende bepalingen hiervan gelden alleen, indien deze uitdrukkelijk door ons zijn erkend. De koopovereenkomst geldt als gesloten, wanneer wij u uw bestelling door toezending van de goederen bevestigen. Houdt u er rekening mee, dat wij alleen aan u kunnen leveren indien wij de goederen op voorraad hebben. U krijgt vervolgens een track and tracé code om uw bestelling te kunnen volgen via mail en in uw account.

Onze prijzen:

Onze prijzen zijn inclusief BTW en blijven geldig tot de uitgifte van de volgende aanbieding. De genoemde prijzen zijn naar beste weten. Mocht ons aanbod desondanks toch een duidelijke fout, bijv. vergissing, schrijf- of rekenfout bevatten, behouden we ons het recht voor, de correcte prijs te berekenen. In het geval dat u het daarmee niet eens bent, garanderen wij u natuurlijk een onmiddellijk herroepingsrecht.

Hoe betaalt u?

In de webshop betaald u via de verschillende opties voor automatisch betaalproces.

Recht van herroeping

U heeft het recht om deze overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te herroepen. De herroepingstermijn bedraagt 14 dagen vanaf de dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de goederen in ontvangst heeft genomen.

Om uw recht van herroeping uit te oefenen, moet u ons,

NeoVital,

Adriaan van Ostadepad 1

5684 AS Best

Telefoon: 06-89991342

E-mail: info@neovital.com

middels een eenduidige verklaring (bijv. een met de post verzonden brief, een fax of een e-mail) over uw beslissing, deze overeenkomst te herroepen, informeren. Op aan de herroepingstermijn te voldoen, is het voldoende dat u de mededeling inzake de uitoefening van het herroepingsrecht vóór het verstrijken van de herroepingstermijn verstuurt.

Gevolgen van herroeping

Als u deze overeenkomst herroept, dienen wij alle betalingen, die van u ontvangen hebben, met inbegrip van de afleverkosten (met uitzondering van de extra kosten die ontstaan zijn als u voor een andere, dan de door ons aangeboden goedkope standaard aflevering, gekozen hebt), onmiddellijk en uiterlijk binnen 14 dagen vanaf de dag dat uw mededeling van herroeping van deze overeenkomst bij ons is binnengekomen, terug te betalen. Voor deze terugbetaling maken wij gebruik van hetzelfde betaalmiddel, dat u bij de oorspronkelijke transactie gebruikt heeft, tenzij er uitdrukkelijk iets anders met u is afgesproken; er worden u in geen geval kosten in rekening gebracht in verband met deze terugbetaling. We kunnen terugbetaling weigeren, totdat wij de goederen in goede orde retour ontvangen hebben. U dient de goederen onmiddellijk en in elk geval uiterlijk binnen 14 dagen na de dag dat u ons in kennis heeft gesteld van deze herroeping, aan ons,

NeoVital.

Retourenafdeling

Adriaan van Ostadepad 1

5684 AS Best

Telefoon: 06-89991342

E-mail: info@neovital.com

terugsturen of overhandigen. Enkel de kosten voor retour sturen zijn voor eigen rekening. De termijn is in acht genomen als u de goederen voor het verstrijken van de termijn van 14 dagen verstuurd. U hoeft alleen te betalen voor een eventuele waardevermindering, als deze waardevermindering, na controle van de aard, eigenschappen en het functioneren van de goederen, veroorzaakt blijkt te zijn door een niet correcte omgang met de goederen.

Uitzonderingen retourneren:

Let op:

Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

1. Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn bij deze producten niet retourneerbaar.
2. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
3. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
4. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
5. die snel kunnen bederven of verouderen;
6. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;

7.voor losse kranten en tijdschriften;

8.voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

Gegevensbescherming:

Voor onze Privacy Verklaring, zie [Privacy Verklaring](#).

Garantierechten:

Wij zijn aansprakelijk voor materiaalfouten overeenkomstig de geldende wettelijke bepalingen, in het bijzonder volgens §§ 434 e.v. Burgerlijk Wetboek.

Wat is er nog meer belangrijk?

Voedingssupplementen zijn geen vervanging voor een gevarieerde en evenwichtige voeding en een gezonde levensstijl. NeoVital is niet aansprakelijk voor het niet juiste behalen resultaat. NeoVital is ook niet aansprakelijk voor enige gezondheidsrisico's en gebruik van onze producten is ook volledig op eigen risico. Bij twijfel over gebruik van onze producten raad NeoVital altijd aan om eerst een arts te raadplegen alvorens gebruik.

Op al onze producten en diensten gelden de algemene voorwaarden. Wanneer er producten worden afgehaald, voor testgebruik, gratis ontvangen producten en verkopen op een willekeurige andere manier dan via de webshop, is dit van kracht.

In een gedrukte catalogus zijn product- en prijswijzigingen, druk- of rekenfouten en fouten in woord en beeld voorbehouden.

Alle rechten op de gebruikte teksten, foto's, tekeningen en de grafisch vormgeving berusten bij NeoVital. Elke reproductie of ander gebruik is zonder onze uitdrukkelijke toestemming niet toegestaan. Wanneer er toch zonder toestemming gebruik is gemaakt van reproductie of ander gebruik zullen hier boetes uit voortkomen met een minimaal bedrag van: € 500,00.

Het is niet toegestaan enige aanduiding van auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom, waaronder producten, verpakkingen, bijsluiters en handleidingen, te verwijderen of te wijzigen. Het is niet toegestaan om producten:

- 1) te laten onderzoeken;
- 2) het na te maken of te kopiëren;
- 3) aanpassingen te doen;
- 4) verpakken in andere verpakkingen.

De boetes die hieruit voortkomen beginnen met een minimaal bedrag van € 50.000,00 tot 100.000,00 per overtreding.

Ons aanbod is gericht op eindverbruikers. Daarom worden alleen bestellingen via de webshop in hoeveelheden, die in huishoudens gebruikelijk zijn, geaccepteerd. Voor

distributeurs gelden aparte maandelijkse afname en afspraken. Doorverkoop is alleen voorbehouden aan Exclusieve Partners, [distributeurs](#) en NeoVital.

Op overeenkomsten tussen ons en u is het Nederlandse recht van toepassing met uitsluiting van het VN-kooprecht. De wettelijke bepalingen ter beperking van de rechtskeuze en de toepasselijkheid van dwingende voorschriften, in het bijzonder die van het land waar u als consument gewoonlijk uw verblijfplaats heeft, blijven onverlet.

Adres/Klantenservice:

Voor informatie of vragen staan wij te allen tijde voor u klaar.

NeoVital

Adriaan van Ostadepad 1

5684 AS Best

Telefoon Chantal: 06-89991342

Mail: info@neovital.com

Wij zijn bereikbaar ma – vr van 09.00 – 17.00 uur.

Zaterdag van 10.00 – 12.00 uur.

Ook zijn wij via Whatsapp bereikbaar

Klachtenregeling:

Mocht er onverhoopt tot een klacht zijn over onze leveringen en/of onze producten, neem dan binnen 14 dagen schriftelijk contact met ons op. Vermeld hierbij volledig en duidelijk de klachten en/of gebreken. NeoVital zal binnen 14 werkdagen contact opnemen.

De Europese commissie stelt een platform voor online geschillenbeslechting beschikbaar, die u kunt vinden onder <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Wij zijn niet verplicht en bereid tot het deelnemen aan een procedure voor geschillenbeslechting voor een consumenten-geschillencommissie.

Wij zijn te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten. Hiermee vervallen alle voorgaande algemene voorwaarden. De huidige versie is gepubliceerd op www.neovital-nutrition.com.

Deze algemene voorwaarden is samengesteld op: 7-10-2020

Aankoop bij derden (verkooppunten en distributeurs):

Producten aangekocht bij derden (noemende; distributeurs en verkooppunten) hebben geen recht op de bovengenoemde garantie bij NeoVital. Ieder verkooppunt heeft eigen algemene voorwaarden en zullen daarom ook de garantie procedure zelf in werking stellen naar de

klant. Neovital is niet aansprakelijk voor de producten, het gebruik, eventuele gezondheidsklachten en de verkoop van de producten van derden aan hun klanten. Aankopen bij andere dan door Neovital officieel benoemde verkooppunten zijn direct uitgesloten van elke garantie, of aansprakelijkheid van Neovital of derden.

Gezondheidsrisico's

Al onze producten zijn 100% natuurlijk, vegan en allergenenvrij. Op onze website staat uitgebreid beschreven wat de ingrediënten zijn en de eventuele allergenen.

Alle producten zijn voorzien van een uitgebreid dosering gebruik en waarschuwing op zowel het product als op de website. De inname en het gebruik van de producten zijn Neovital (labru-x) zijn daarom ook op eigen risico en Neovital zal daarom ook ten allen tijde NIET aansprakelijk zijn voor eventuele gezondheidsklachten en risico's.

Inhoud en hoeveelheid

De inhoud en hoeveelheid die beschreven is op onze website en op de producten kunnen afwijken. Neovital kan niet aansprakelijk gesteld worden voor enige afwijking op inhoud en of hoeveelheid van een product. De producten kunnen altijd een afwijking hebben op de aangegeven hoeveelheid. Neovital is afhankelijk van de leverancier en ook de leverancier kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de hoeveelheid en inhoud van de producten.